



## Informations importantes concernant le produit

### Informations relatives à la sécurité et à la conformité



Écoutez de manière responsable. Avant toute utilisation, lisez les instructions et informations relatives à la sécurité afin d'éviter toute blessure.

Pour consulter le *Guide de l'utilisateur de l'iPod*, rendez-vous à l'adresse suivante : [www.apple.com/fr/support/manuals/ipod](http://www.apple.com/fr/support/manuals/ipod).

Pour toute information importante concernant la sécurité et la réglementation, consultez le *Guide de l'utilisateur de l'iPod*.

### Contrat de licence

L'utilisation de l'iPod est sujette au contrat de licence de l'iPod. Le contrat est disponible à la page [www.apple.com/legal/sla/](http://www.apple.com/legal/sla/).

### Garantie d'Apple Limitée à un (1) an

POUR LES CONSOMMATEURS QUI BÉNÉFICIENT DE LOIS OU RÉGLEMENTATIONS SUR LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS DANS LE PAYS OU L'ACHAT A EU LIEU OU, SI CELUI-CI EST DIFFÉRENT, DANS LEUR PAYS DE RÉSIDENCE, LES BÉNÉFICES DE LA PRÉSENTE GARANTIE S'AJOUTENT À TOUS LES DROITS ET RECOURS PRÉVUS PAR CES LOIS ET RÉGLEMENTATIONS SUR LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS TELS QUE CITÉS CI-DESSOUS. CETTE GARANTIE N'EXCLUT, NE LIMITE NI NE SUSPEND AUCUN DES DROITS DES CONSOMMATEURS RÉSULTANT DE LA GARANTIE DE NON-CONFORMITÉ ATTACHÉE AU CONTRAT DE VENTE. CERTAINS PAYS, ÉTATS ET RÉGIONS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS OU LES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS DE LA DURÉE DES GARANTIES OU CONDITIONS TACITES, DE TELLE FAÇON QUE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS PRÉVUES CI-DESSOUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES ET IL SE PEUT QUE VOUS BÉNÉFICIEZ D'AUTRES DROITS EN FONCTION DE VOTRE PAYS, ÉTAT OU RÉGION. LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EST RÉGIE ET INTERPRÉTÉE CONFORMÉMENT À LA LÉGISLATION DU PAYS DANS LEQUEL LE PRODUIT A ÉTÉ ACHETÉ. APPLE, LE GARANT CONFORMÉMENT À LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, EST IDENTIFIÉ À LA FIN DU PRÉSENT DOCUMENT EN

## FONCTION DU PAYS OU DE LA REGION DANS LEQUEL LE PRODUIT A ETE ACHETE.

Les obligations d'Apple pour le présent produit matériel au titre de la présente Garantie se limitent aux dispositions figurant ci-après :

Apple, telle que définie dans le tableau ci-dessous, garantit le présent produit matériel contre les vices de fabrication et de matière dans des conditions normales d'utilisation pour une période de UN (1) AN à compter de la date d'achat au détail par l'acheteur, utilisateur final initial, (« Période de Garantie »). Si un vice du produit matériel apparaît et qu'une réclamation valable est reçue par Apple au cours de la Période de Garantie, Apple à le choix, sous réserve des dispositions légales, (1) de réparer le produit matériel gratuitement en utilisant des pièces neuves ou des pièces dont les performances et la fiabilité sont similaires à une pièce neuve, ou (2) d'échanger le produit avec un produit neuf ou un produit dont les performances et la fiabilité sont similaires à un produit neuf et qui est fonctionnellement équivalent au produit d'origine, ou (3) de rembourser le prix d'achat du produit. Apple pourra vous demander de remplacer des pièces défectueuses par des pièces neuves ou remises à neuf pouvant être installées par l'utilisateur qu'Apple fournira conformément à son obligation de garantie. Un produit ou une pièce de rechange, y compris une pièce pouvant être installée par l'utilisateur conformément aux instructions fournies par Apple, sera garanti pour la plus longue des durées suivantes : la durée restant à courir de la garantie du produit d'origine ou une durée de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date du remplacement ou de la réparation. Lorsqu'un produit ou une pièce est échangé, toute pièce de rechange devient votre propriété et la pièce échangée devient la propriété d'Apple. Les pièces fournies par Apple conformément à son obligation de garantie doivent être utilisées pour les produits pour lesquels le service de garantie est réclamé. Lorsqu'un remboursement est effectué, le produit pour lequel le remboursement est fourni doit être retourné à Apple et devient la propriété d'Apple.

Si un vice apparaît et qu'Apple reçoit une réclamation valable après les cent quatre-vingt (180) premiers jours de la Période de Garantie, une somme correspondant aux frais de transport et de manutention s'appliquera pour toute réparation ou échange de tout produit effectué par Apple.

## EXCLUSIONS ET LIMITATIONS

La présente Garantie Limitée s'applique uniquement aux produits matériels fabriqués par ou pour le compte d'Apple qui peuvent être identifiés par la marque « Apple », le nom commercial ou le logo Apple qui y est apposé. La Garantie Limitée ne s'applique pas aux produits matériels non Apple ni à tout logiciel, même s'ils sont emballés ou vendus avec le produit matériel Apple. Les fabricants, fournisseurs ou éditeurs autres que Apple peuvent fournir leurs propres garanties à l'acheteur utilisateur final mais Apple, dans la mesure de ce qui est permis par la loi, fournit ses produits « en l'état ». Les logiciels distribués par Apple sans ou sous le nom commercial Apple (y compris, de façon non limitative, les logiciels système) ne sont pas couverts par la présente Garantie Limitée. Nous vous prions de bien vouloir vous reporter au contrat de licence accompagnant le logiciel pour les détails de vos droits concernant son utilisation.

Apple ne garantit pas que le fonctionnement du produit sera ininterrompu ou sans erreur. Apple n'est pas responsable des dommages provenant du non-respect des instructions d'utilisation du produit.

La présente garantie ne s'applique pas : (a) aux pièces consommables, telles que les batteries, sauf si le dommage est dû à un vice de matière ou de fabrication ; (b) à tout dommage esthétique, comprenant notamment toute rayure, éraflure, bosse ou élément en plastique cassé des ports; (c) à tout dommage causé par l'utilisation avec des produits non-Apple ; (d) à tout dommage causé par accident, abus, mauvaise utilisation, éclaboussures de liquide ou immersion, inondation, incendie, tremblement de terre ou autres causes extérieures ; (e) à tout dommage causé par le fonctionnement du produit hors des utilisations permises ou prévues décrites par Apple ; (f) à tout dommage causé par toute intervention (y compris les mises à niveau et les extensions) effectuée par toute personne qui n'est pas un représentant d'Apple ou un Prestataire de Services Agréé Apple ; (g) à un produit ou une pièce qui a été modifié de telle manière à en altérer les fonctionnalités ou les capacités sans l'autorisation écrite d'Apple ; ou (h) si tout numéro de série Apple a été enlevé ou rendu illisible.

**Important : N'ouvrez pas le matériel. L'ouverture de ce matériel est susceptible de provoquer des dommages qui ne sont pas couverts par la présente garantie. Seul Apple ou un prestataire de service autorisé devrait effectuer des opérations d'entretien sur ce matériel.**

DANS LA MESURE AUTORISEE PAR LA LOI, LA PRESENTE GARANTIE ET LES RECOURS ENONCES CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS ET VIENNENT AU LIEU ET PLACE DE TOUTES AUTRES GARANTIES CONTRACTUELLES, RECOURS ET CONDITIONS, QU'ILS SOIENT ECRITS OU VERBAUX, LEGAUX, EXPRES OU TACITES. DANS LA MESURE DE CE QUI EST PERMIS PAR LA LOI APPLICABLE, APPLE EXCLUT EXPRESSEMENT TOUTES GARANTIES LEGALES OU TACITES, Y COMPRIS ET SANS QUE CETTE LISTE NE SOIT LIMITATIVE, LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER ET LES GARANTIES DES VICES CACHES OU LATENTS. SI APPLE N'EST PAS LEGALEMENT AUTORISEE A REJETER TOUTE GARANTIE LEGALE OU TACITE, ALORS, DANS LA MESURE AUTORISEE PAR LA LOI, LESDITES GARANTIES SERONT LIMITEES A LA DUREE DE LA PRESENTE GARANTIE EXPRESSE ET A LA FOURNITURE D'UNE PRESTATION DE REPARATION OU DE REMPLACEMENT TELLE QUE DETERMINEE A LA SEULE DISCRETION D'APPLE. Aucun revendeur, agent ou salarié Apple n'est habilité à modifier, proroger ou compléter la présente garantie.

Si une disposition quelconque est déclarée illégale ou inapplicable, la validité des autres dispositions ne sera pas affectée.

A L'EXCEPTION DE CE QUI EST PREVU DANS LA PRESENTE GARANTIE ET DANS LA MESURE AUTORISEE PAR LA LOI, APPLE N'EST PAS RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DIRECT, SPECIFIQUE, ACCESSOIRE OU INDIRECT RESULTANT DE TOUTE VIOLATION DE TOUTE GARANTIE OU CONDITION OU AUX TERMES DE TOUT AUTRE CONCEPT JURIDIQUE, Y COMPRIS DE FACON NON LIMITATIVE TOUTE PERTE D'UTILISATION, PERTE DE REVENU, PERTE ACTUELLE OU PREVISIBLE DE PROFITS (Y COMPRIS TOUTE PERTE DE PROFITS LIES A DES CONTRATS), PERTE DE DISPONIBILITE FINANCIERE, PERTE D'ECONOMIE PREVUE, PERTE D'AFFAIRES, PERTE D'OPPORTUNITES, PERTE DE CLIENTELE, PERTE DE REPUTATION, PERTE, DOMMAGE OU ENDOMMAGEMENT A DES

DONNEES, OU PERTE OU DOMMAGE INDIRECT OU CONSECUTIF, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, Y COMPRIS LE REMPLACEMENT D'ÉQUIPEMENT OU DE BIENS, TOUS FRAIS DE RECUPERATION, DE PROGRAMMATION OU DE REPRODUCTION DE TOUT PROGRAMME OU DE TOUTE DONNEE STOCKEE OU UTILISEE AVEC LES PRODUITS APPLE ET TOUT ECHEC DANS LA PRESERVATION DE LA CONFIDENTIALITE DES DONNEES STOCKEES DANS LE PRODUIT. LA PRESENTE LIMITATION NE S'APPLIQUE PAS AUX RECLAMATIONS EN CAS DE DECES OU DE BLESSURES OU EN CAS DE RESPONSABILITE LEGALE POUR DOL OU FAUTE LOURDE ET/OU OMISSIONS. APPLE NE CONCEDE AUCUNE GARANTIE QUANT A SA CAPACITE A REPARER TOUT PRODUIT AUX TERMES DE LA PRESENTE GARANTIE NI A ECHANGER TOUT PRODUIT SANS AUCUN RISQUE NI AUCUNE PERTE DE PROGRAMME OU DE DONNEES.

## OBTENTION D'UN SERVICE DE GARANTIE

Nous vous prions de bien vouloir accéder à et examiner les ressources d'assistance en ligne mentionnées dans la documentation jointe au produit matériel avant de solliciter un service de garantie. Si le produit ne fonctionne toujours pas correctement après avoir utilisé ces ressources, vous pouvez accéder au site web : [www.apple.com/support/country](http://www.apple.com/support/country) où vous trouverez les indications pour obtenir un service de garantie. Vous devrez suivre les procédures de la garantie Apple.

Apple peut fournir les services de garantie (i) sur place auprès d'un point de vente Apple ou auprès d'un Prestataire de Services Agréé Apple, ou bien, le point de vente Apple ou le Prestataire de Services Agréé Apple peuvent envoyer le produit auprès d'un point de service de réparation Apple, (ii) en vous faisant parvenir un bon prépayé (et si vous n'avez plus en votre possession l'emballage originel, Apple pourra vous envoyer un emballage) pour que vous puissiez envoyer le produit au point de service de réparation Apple, ou (iii) en vous faisant parvenir un nouveau produit ou pièce de rechange ou un produit ou une pièce de rechange remise à neuf pouvant être installée par le client. Vous pourrez ainsi réparer ou remplacer votre propre produit (« Services DIY »). A réception du produit de remplacement ou de la pièce de rechange, le produit ou la pièce originelle devient la propriété d'Apple. Vous acceptez de suivre les instructions, y compris, et si nécessaire, d'organiser le retour du produit ou de la pièce détachée originelle à Apple dans les meilleurs délais. Dans le cas où les Services DIY nécessiteraient le renvoi du produit ou de la pièce détachée originelle, Apple pourra vous demander une autorisation de débit de carte de crédit pour garantir le prix de détail du produit ou de la pièce détachée de remplacement ainsi que les coûts de transport applicables. Si vous suivez les instructions, Apple annulera l'autorisation de débit, et vous ne supporterez pas les coûts de transport du produit ou de la pièce détachée. Si vous ne retournez pas le produit ou la pièce remplacée comme indiqué, Apple débitera la carte de crédit du montant autorisé.

Les options du service, la disponibilité des pièces et les délais de traitement varient en fonction des pays de la demande de service. Les options de service peuvent être modifiées à tout moment. Vous pourrez être tenu des frais d'expédition et de transport si le produit ne peut être réparé dans le pays dans lequel il se trouve. Si vous demandez à bénéficier du service dans un pays qui n'est pas le pays d'achat, vous devrez vous conformer à toutes

les lois applicables relatives à l'exportation et serez redevable des droits de douane, de la TVA et toutes autres taxes et coûts associés. En ce qui concerne les services internationaux, Apple peut réparer ou échanger les produits ou les pièces détachées défectueuses par des produits ou pièces détachées comparables conformes aux standards locaux. Conformément à la loi applicable, Apple pourra vous demander de fournir une preuve d'achat et/ou de respecter des formalités d'enregistrement avant de recevoir un service de garantie. Nous vous prions de bien vouloir vous référer à la documentation jointe pour plus de détails à ce sujet et pour d'autres sujets relatifs à l'obtention d'un service de garantie.

Apple conservera et utilisera les informations client conformément à la Politique de Confidentialité Apple qui peut être consultée à l'adresse suivante: <http://www.apple.com/fr/legal/warranty/privacy>

Si votre produit est capable de stocker des programmes logiciels, des données ou toute autre information, vous devriez effectuer des copies de sauvegarde périodiques des données et des programmes contenus sur le disque dur du produit ou sur d'autres unités de stockage afin de protéger vos données et pour vous prémunir d'éventuelles défaillances de fonctionnement. Avant de remettre ou d'envoyer votre produit pour un service de garantie, il est de votre responsabilité de garder une copie de sauvegarde des contenus et de désactiver tous mots de passe de sécurité. Vous serez responsable de la réinstallation de tous ces logiciels, données et mots de passe. IL EST POSSIBLE QUE LE CONTENU DE VOTRE SUPPORT DE STOCKAGE SOIT PERDU OU REFORMATE LORS DE LA MISE EN ŒUVRE DES SERVICES DE GARANTIE. Votre produit ou un produit de remplacement vous sera retourné configuré tel que vous avez acheté votre produit, sous réserve des mises à jour applicables. Selon votre modèle, Apple peut installer des mises à jour du logiciel système dans le cadre de son intervention. Ces mises à jour modifiant la version antérieure du logiciel, les applications précédemment installées risquent de ne pas être compatibles ou de ne pas fonctionner avec le produit. Il vous reviendra d'installer de nouveau tous programmes, logiciels, données et mots de passe. La récupération et la réinstallation des logiciels système et d'application et des données de l'utilisateur ne sont pas couvertes par la présente Garantie Limitée.

## **DROITS LEGAUX DE GARANTIE**

En plus de cette Garantie Limitée d'un an, Apple garantit les éventuels défauts de conformité (article L. 211-15 du Code de la Consommation français) et les vices cachés dans les conditions définies aux articles 1641 à 1649 du Code Civil français.

Conformément aux dispositions de l'article L. 211-15 du Code de la Consommation français, les articles suivants s'appliquent aux consommateurs et sont reproduits ci-dessous :

**Article L. 211-4 du Code de la Consommation français** : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

**Article L. 211-5 du Code de la Consommation français :** « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

**Article L. 211-12 du Code de la Consommation français :** « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

**Article 1641 du Code Civil français :** « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

**Article 1648 du Code Civil français :** « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur, dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Le support gratuit, si disponible, est décrit à l'adresse :

<http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary>.

## Wichtige Informationen zum Produkt

### Informationen zu Produktsicherheit



Gehen Sie verantwortungsbewusst mit Ihrem Gehör um. Lesen Sie alle Anleitungen und Sicherheitsinformationen, bevor Sie den iPod verwenden, um Verletzungen zu vermeiden.

Das *iPod-Benutzerhandbuch* finden Sie unter:  
[www.apple.com/de/support/manuals/ipod](http://www.apple.com/de/support/manuals/ipod).

Wichtige Informationen zur Produktsicherheit finden Sie im *iPod-Benutzerhandbuch*.

### Software Lizenzvereinbarung

Die Verwendung des iPod unterliegt den Bestimmungen der iPod Software Lizenzvereinbarung, verfügbar bei: [www.apple.com/legal/sla/](http://www.apple.com/legal/sla/).

## Apple Beschränkte Garantie für ein Jahr

FÜR VERBRAUCHER, DIE DEM VERBRAUCHERSCHUTZ IN DEM LAND, IN DEM DAS PRODUKT ERWORBEN WURDE ODER DEM LAND IHRES WOHNSTITZES ZUM ZEITPUNKT DES KAUFES, UNTERLIEGEN, GELTEN DIE VORTEILE DIESER GARANTIE ZUSÄTZLICH ZU ALLEN RECHTEN, DIE SICH AUS DEN RECHTSVORSCHRIFTEN ZUM VERBRAUCHERSCHUTZ ERGEBEN. DIESER GARANTIE SCHLIESST ODER SETZT VERBRAUCHERRECHTE AUS MÄNGELN DER KAUFsache WEDER AUS NOCH BESCHRÄNKT ES DIESE. EINIGE LÄNDER ODER GEBIETE GESTATTEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG FÜR INDIREKTE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN ODER DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON IMPLIZIERTEN GARANTIEEN ODER BEDINGUNGEN NICHT, SO DASS DIE NACHSTEHENDEN BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE GEBEBENENFALLS NICHT VOLLUMFÄNGLICH FÜR SIE GELTEN. DIESER BEDINGUNGEN GEWÄHREN IHNEN BESTIMMTE RECHTE, IHNEN STEHEN AUS VORSTEHENDEN GRÜNDEN DARÜBER HINAUS GEBEBENENFALLS WEITERE RECHTE AUFGRUND ZWINGENDER GESETZLICHER VORSCHRIFTEN DES JEWEILIGEN LANDES ODER GEBIETES ZU. DIESER BESTIMMUNGEN UNTERLIEGEN DEM RECHT DES LANDES, IN WELCHEM DAS PRODUKT ERWORBEN WURDE. „APPLE“, DER GARANTIEVERPFLICHTETE DIESER BEDINGUNGEN, IST IN ABHÄNGIGKEIT VON DEM LAND, IN DEM DAS PRODUKT ERWORBEN WURDE, IM ANHANG IDENTIFIZIERT.

Die Garantieverpflichtungen von Apple für dieses Hardware-Produkt sind gemäß nachfolgenden Bestimmungen beschränkt:

Der Garantiegeber gemäß der folgenden Tabelle („Apple“) garantiert, dass dieses Hardware-Produkt frei von Material- und Herstellungsfehlern ist, und zwar für die Dauer von einem (1) Jahr, gerechnet ab dem Datum des Kaufes durch den Endverbraucher („Garantiefrist“).

Wenn ein Fehler auftritt und Apple davon innerhalb der Garantiefrist wirksam benachrichtigt wird, wird Apple nach eigenem Ermessen (1) das Produkt mit neuen Teilen oder mit Teilen, die in Leistung und Zuverlässigkeit gleichwertig mit neuen Teilen sind, unentgeltlich reparieren, (2) das Produkt austauschen gegen ein Produkt, das entweder neu ist oder aus Teilen, die in Leistung und Zuverlässigkeit gleichwertig mit neuen Teilen sind, hergestellt wurde und in der Funktion mindestens dem ursprünglichen Produkt entspricht oder (3) den Kaufpreis des Produkts zurückerstatten.

Apple behält sich vor, Ihnen in Erfüllung von Garantiepflichten neu hergestellte oder aufbereitete, betriebsfähige, gebrauchte Austauschteile auch zur Selbstmontage zur Verfügung zu stellen. Apple garantiert, dass im Rahmen der Garantie ausgetauschte Produkte und gelieferte Teile frei von Material- und Herstellungsfehlern sind, und zwar für neunzig (90) Tage, gerechnet ab dem Austausch bzw. der Reparatur, mindestens jedoch für die Restlaufzeit der ursprünglichen Garantiefrist. Wenn ein Produkt oder Teil ausgetauscht wird, geht der neue Gegenstand in Ihr Eigentum über, während der ausgetauschte Gegenstand in das Eigentum von Apple übergeht. Teile, die in Erfüllung von Garantieverpflichtungen zur Verfügung gestellt werden, müssen in das Produkt, für welches die Garantie in Anspruch genommen wurde, eingebaut werden. Wenn Sie eine Rückerstattung erhalten, geht Ihr

Produkt in das Eigentum von Apple über und muss an Apple zurückgesendet werden.

Wenn ein Fehler auftritt und bei Apple nach Ablauf der ersten einhundertachtzig (180) Tage der Garantiefrist eine wirksame Benachrichtigung eingeht, berechnet Apple eine Gebühr für Versand und Bearbeitung für jede von Apple vorgenommene Reparatur bzw. Austausch eines Produkts.

## **AUSSCHLÜSSE UND BESCHRÄNKUNGEN**

Diese beschränkte Garantie gilt nur für Hardware-Produkte, die von oder für Apple hergestellt wurden und die durch die darauf angebrachte „Apple“-Marke, den Handelsnamen oder das Bildzeichen von Apple gekennzeichnet sind („Apple-Produkte“). Diese beschränkte Garantie gilt nicht für Hardware-Produkte, die nicht Apple-Produkte sind, und auch nicht für Software, selbst wenn diese zusammen mit einem Apple-Produkt verpackt oder verkauft werden. Andere Hersteller, Lieferanten oder Verleger gewähren möglicherweise eine separate Garantie für ihre eigenen Produkte, die mit Apple-Hardware-Produkten verpackt werden, allerdings liefert Apple diese Produkte ohne Mängelgewähr soweit dies gesetzlich zulässig ist. Von Apple unter der Apple-Marke vertriebene Software wird ebenfalls von dieser beschränkten Garantie nicht erfasst. Nähere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten finden Sie in dem Apple-Software-Lizenzvertrag. Apple gewährleistet nicht, dass der Betrieb des Produktes ununterbrochen oder fehlerfrei ist. Apple ist für Nachteile nicht verantwortlich, die dadurch entstehen, dass Anweisungen in Bezug auf die Nutzung des Produktes nicht eingehalten werden.

Die Garantie gilt nicht: (a) für Verbrauchsteile wie z.B. Batterien, es sei denn, dass ein Material- und Herstellungsfehler vorliegt, (b) eine bloße Beeinträchtigung des Erscheinungsbildes wie z.B. Kratzer, Dellen oder gebrochene Plastikteile an Anschlüssen, (c) für Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung von Produkten, die nicht Apple-Produkte sind, (d) für Schäden die durch einen Unfall, Missbrauch, Fehlgebrauch, Fehlanwendung, Verschütten von Flüssigkeiten oder Eintauchen in Flüssigkeiten, Wasser, Feuer oder sonstige äußere Einwirkungen verursacht werden, (e) für Schäden durch Nutzungen außerhalb der festgelegten Nutzungen oder Parameter, (f) für Schäden, die durch nicht von Apple oder einem Apple Autorisierten Service Partner (AASP) erbrachte Dienstleistungen verursacht wurden, (g) für Produkte und Teile, die ohne schriftliche Erlaubnis von Apple geändert wurden, und (h) wenn die von Apple angebrachte Seriennummer entfernt oder unkenntlich gemacht wurde.

**Wichtiger Hinweis:** Öffnen Sie dieses Hardwareprodukt nicht. Öffnen des Hardwareprodukts kann zu Beschädigungen führen, die nicht unter den Deckungsumfang dieser Garantie fallen. Nur Apple oder ein Apple Service Partner sollte Reparaturen an diesem Hardwareprodukt vornehmen.

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, SIND DIESE GARANTIE UND DIE OBEN BESCHRIEBENEN ANSPRÜCHE AUSSCHLIESSLICH UND ERSETZEN ALLE ANDEREN MÜNDLICHEN ODER SCHRIFTLICHEN, GESETZLICHEN ODER AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND VEREINBARTEN GARANTIEEN,



ANSPRÜCHE UND BEDINGUNGEN. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, SCHLIESST APPLE ALLE UND JEDE GESETZLICHEN ODER STILLSCHWEIGEND VEREINBARTEN GARANTIEEN AUS, EINSCHLIESSLICH INSBESONDERE DER GARANTIE DER HANDELBARKEIT UND DER GEBRAUCHSFÄHIGKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK SOWIE GARANTIEEN GEGEN VERSTECKTE ODER VERBORGENE FEHLER. WENN APPLE NICHT IN DER LAGE SEIN SOLLTE, IN RECHTLICH ZULÄSSIGER WEISE DIE GESETZLICHE ODER STILLSCHWEIGEND VEREINBARTE GARANTIE NACH MASSGABE DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIEERKLÄRUNG AUSZUSCHLIESSEN, SO IST EINE DERARTIGE GARANTIE, ZEITLICH BESCHRÄNKT AUF DIE LAUFZEIT DER VORSTEHEND FESTGELEGTE GARANTIEFRIST UND FERNER BESCHRÄNKT AUF REPARATUR ODER AUSTAUSCH NACH APPLES ERMESSEN. Kein Apple-Händler, Vertreter oder Angestellter ist berechtigt, diese Garantieerklärung in irgend einer Weise zu ändern, auszuweiten oder zu ergänzen. Sollten einzelne Bedingungen dieser Garantieerklärung unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit und Durchführbarkeit der anderen Bedingungen unberührt.

SOWEIT ES IN DIESER GARANTIE AUSDRÜCKLICH VORGESEHEN UND GESETZLICH ZULÄSSIG IST, ÜBERNIMMT APPLE KEINE HAFTUNG FÜR UNMITTELBARE, BESONDERE, MITTELBARE ODER FOLGESCHÄDEN AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER NICHT-EINHALTUNG DER GARANTIE ODER EINER BEDINGUNG ODER AUS IRGEND EINEM ANDEREN RECHTSGRUND, EINSCHLIESSLICH INSBESONDERE DER HAFTUNG FÜR ENTGANGENE NUTZUNGEN ODER UMSÄTZE, FÜR ENTGANGENEN TATSÄCHLICHEN ODER ERWARTETEN GEWINN (EINSCHLIESSLICH DES GEWINNS AUS VERTRÄGEN), FÜR DIE ENTGANGENE NUTZUNG VON GELD, FÜR ENTGANGENE ERWARTETE SPAREFFEKTE, FÜR ENTGANGENES GESCHÄFT, FÜR ENTGANGENE GELEGENHEITEN, FÜR ENTGANGENEN GOODWILL, FÜR RUFSCHÄDIGUNG, FÜR DEN VERLUST ODER DIE BESCHÄDIGUNG VON DATEN UND AUCH FÜR KEINEN ANDEREN MITTELBAREN SCHADEN ODER FOLGESCHADEN, GLEICH WIE DIESER VERURSACHT WIRD, EINSCHLIESSLICH DES ERSATZES VON AUSRÜSTUNG UND VERMÖGENSGEGENSTÄNDEN UND DER KOSTEN FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG, PROGRAMMIERUNG ODER REPRODUKTION VON PROGRAMMEN ODER DATEN, DIE AUF APPLE-PRODUKTEN GESPEICHERT ODER MIT DIESEN BENUTZT WERDEN, UND DER NICHT-EINHALTUNG DER VERTRAULICHKEIT VON DATEN, DIE AUF DEM PRODUKT GESPEICHERT WERDEN. DIE VORSTEHEND BESCHRIEBENE BESCHRÄNKUNG GILT NICHT FÜR ANSPRÜCHE, DIE AUF EINEM TODESFALL ODER KÖRPERLICHEN VERLETZUNGEN BERUHEN UND NICHT FÜR DIE GESETZLICHE HAFTUNG FÜR VORSÄTZLICHE ODER GROB FAHRLÄSSIGE HANDLUNGEN ODER UNTERLASSUNGEN. APPLE ERKLÄRT AUSDRÜCKLICH NICHT, DASS APPLE IN DER LAGE SEIN WIRD, JEDES PRODUKT NACH MASSGABE DIESER GARANTIE ZU REPARIEREN ODER EIN PRODUKT AUSTAUSCHEN ZU LASSEN, OHNE DASS PROGRAMME ODER DATEN GEFÄHRDET WERDEN ODER VERLOREN GEHEN.

## **INANSPRUCHNAHME DER GARANTIE**

Bitte lesen Sie die Online-Hilfe-Ressourcen, die in der beigefügten Dokumentation genannt sind, bevor Sie die Garantie in Anspruch nehmen. Wenn das Produkt nach Nutzung dieser Ressourcen noch immer nicht einwandfrei funktioniert, gehen Sie auf die Online-Website <http://www.apple.com/support/country>, wo Sie Hinweise für die Inanspruchnahme der

Garantie finden. Sie müssen die von Apple vorgegebenen Verfahren für die Inanspruchnahme der Garantie einhalten.

Apple erbringt die Leistungen im Rahmen der Garantie alternativ (i) bei Ablieferung bei einer Apple-Filiale („Apple Store“), oder in der Filiale eines autorisierten Apple Händlers, wo die Garantieleistungen entweder vor Ort erbracht werden oder das Produkt an ein Apple-Servicezentrum eingeschickt wird, (ii) durch Übersendung von bezahlten Rücklieferscheinen (und, soweit Sie nicht mehr über die Originalverpackung verfügen, Verpackungsmaterial), die es Ihnen erlauben, das Produkt an einen Apple-Servicezentrum einzuschicken oder (iii) durch Übersendung von neu hergestellten, oder aufbereiteten, betriebsfähigen, gebrauchten Austauschteilen zur Selbstmontage (“Do-it-yourself-Service”). Mit Auslieferung des Ersatzproduktes oder Ersatzteiles geht das Eigentum am ursprünglichen Produkt oder Teil auf Apple über; Sie verpflichten sich, die einschlägigen Anweisungen von Apple zu befolgen, insbesondere unverzüglich für die Rücksendung des ursprünglichen Produktes oder Teiles dafür zu sorgen. Soweit Apple einen “Do-it-yourself-Service” erbringt, der die Rücklieferung des zu ersetzenden Produktes oder Teiles erfordert, kann Apple als Sicherheit für den Einzelhandelspreis des Ersatzteils und die Versandkosten eine Kreditkartenautorisierung verlangen. Wenn Sie den Anweisungen von Apple Folge leisten, wird Apple die Kreditkartenautorisierung aufheben, so dass Ihnen die Kosten für das Ersatzteil und den Versand nicht berechnet werden. Falls Sie das ersetzte Produkt oder die ersetzte Komponente nicht gemäß der Anweisung zurückschicken, wird Apple Ihre Kreditkarte mit dem autorisierten Betrag belasten.

Die Serviceoptionen, die Verfügbarkeit von Bauteilen und die Reaktionszeiten können von Land zu Land unterschiedlich sein. Apple behält sich das Recht vor, jederzeit die Serviceoptionen zu ändern. Soweit das Produkt sich in einem Land befindet, in welchem Serviceleistungen nicht angeboten werden und dort nicht repariert werden kann, obliegt es (vorbehaltlich anders lautender zwingender gesetzlicher Vorschriften) Ihnen, auf eigene Kosten und Risiko für die Versendung zu sorgen. Soweit Sie Serviceleistungen außerhalb des Landes, in welchem das Produkt erworben wurde, in Anspruch nehmen wollen, sind Sie für die Einhaltung sämtlicher Bestimmungen für den Export verantwortlich und haben alle anfallenden Zölle, Steuern und Gebühren zu tragen. Bei internationalen Leistungen behält sich Apple vor, defekte Produkte durch solche Produkte zu ersetzen oder mit solchen Teilen zu reparieren, die gleichwertig sind, aber lokalen Standards entsprechen. Soweit gesetzlich zulässig, kann Apple die Leistungen im Rahmen der Garantie davon abhängig machen, dass Sie Einzelheiten zum Kauf nachweisen und/oder sich gesondert registrieren. Weitere Einzelheiten hierzu und zur Inanspruchnahme der Leistungen finden Sie in der Produktdokumentation.

Apple speichert und verarbeitet personenbezogene Daten in der in der Datenschutzerklärung unter <http://www.apple.com/de/legal/privacy> angegebenen Weise.

Soweit Ihr Produkt für die Speicherung von Softwareprogrammen, Daten oder anderen Informationen geeignet ist, obliegt es Ihnen, periodische Sicherungskopien der auf der Festplatte oder sonstigen Speichermedien des Produkt gespeicherten Informationen zu erstellen, um diese gegen

Systemausfälle oder Datenverlust zu sichern. Vor Einlieferung Ihres Produktes für die Garantie obliegt es Ihnen, vollständige Sicherungskopien sämtlicher gespeicherten Daten zu erstellen und sämtliche Passwörter zu deaktivieren. ES KANN NOTWENDIG SEIN, IM RAHMEN DER GARANTIE INHALTE IHRER SPEICHERMEDIEN ZU LÖSCHEN ODER NEU ZU FORMATIEREN. APPLE UND SEINE ERFÜLLUNGSGEHILFEN SIND FÜR KEINERLEI SCHÄDEN AN ODER VERLUSTEN VON PROGRAMMEN, DATEN ODER SONSTIGEN INFORMATIONEN VERANTWORTLICH, DIE AUF SPEICHERMEDIEN ODER IRGENDINEM SONSTIGEN TEIL DES PRODUKTES GESPEICHERT SIND, FÜR WELCHES DIE GARANTIE IN ANSPRUCH GENOMMEN WIRD. Ihr Produkt oder ein Ersatzprodukt wird in der Originalkonfiguration Ihres Produkts beim Kauf, vorbehaltlich zwischenzeitlicher Updates, an Sie zurückgesandt. Wenn dies für Ihr Modell relevant ist, ist Apple berechtigt, im Rahmen der Garantieleistungen Systemsoftware-Updates zu installieren, wodurch das Produkt nicht mehr auf eine frühere Version der Systemsoftware zurückgesetzt werden kann. Folglich sind zuvor installierte Anwendungen anderer Anbieter möglicherweise nicht kompatibel oder funktionieren möglicherweise nicht mit dem Produkt. Es obliegt Ihnen, Softwareprogramme, Daten und Passwörter erneut auf dem Produkt zu installieren. Die Wiederherstellung und/oder Wiederinstallation von Softwareprogrammen oder Nutzerdaten sind nicht Bestandteil der Leistungen im Rahmen der GARANTIE.

Zusätzlicher Support wird, falls verfügbar, beschrieben unter:

<http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary>.

## Belangrijke productinformatie

### Informatie over veilig gebruik en regelgeving



**Luister op een verantwoorde manier.** Lees voor gebruik alle instructies en veiligheidsinformatie om letsel te voorkomen.

U vindt de *iPod-gebruikershandleiding* op:  
[www.apple.com/nl/support/manuals/ipod](http://www.apple.com/nl/support/manuals/ipod).

Voor belangrijke informatie over veiligheid en de geldende regelgeving raadpleegt u de *iPod-gebruikershandleiding*.

### Softwarelicentieovereenkomst

Gebruik van de iPod is onderworpen aan de iPod-softwarelicentieovereenkomst, die u kunt vinden op: [www.apple.com/legal/sla/](http://www.apple.com/legal/sla/).

### Apple Beperkte Garantie voor één (1) jaar

TEN AANZIEN VAN CONSUMENTEN OP WIE WETGEVING TER BESCHERMING VAN CONSUMENTEN IN HUN LAND VAN AANKOOP OF HUN LAND VAN VERBLIJF VAN TOEPASSING IS, GELDT DAT DE DOOR DEZE GARANTIE VERLEENDE VOORDELEN IN AANVULLING KOMEN OP ALLE RECHTEN EN VERHAALSMOGELIJKHEDEN DIE ZULKE WETGEVING TER BESCHERMING VAN

CONSUMENTEN GEEFT. RECHTEN VAN CONSUMENTEN DIE VOORKOMEN UIT NON-CONFORMITEIT MET EEN VERKOOPCONTRACT WORDEN NIET UITGESLOTEN, BEPERKT OF OPGESCHORT DOOR DEZE GARANTIE. IN SOMMIGE LANDEN, STATEN EN PROVINCIES IS DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE EN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN DE DUUR VAN IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN NIET TOEGESTAAN, WAARDOOR DE ONDERSTAANDE BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING ZIJN. DEZE GARANTIE GEEFT U SPECIFIEKE RECHTEN. BOVENDIEN KUNNEN VOOR U, AFHANKELIJK VAN HET LAND, DE STAAT OF DE PROVINCIE, NOG ANDERE RECHTEN GELDEN. DEZE BEPERKTE GARANTIE WORDT BEHEERST DOOR EN ZAL WORDEN UITGELEGD VOLGENS HET RECHT VAN HET LAND WAARIN DE AANKOOP VAN HET PRODUCT PLAATSVOND. APPLE, DE GARANTIEGEEVER INGEVOLGE DEZE BEPERKTE GARANTIE, WORDT AAN HET EINDE VAN DIT DOCUMENT AANGEDUID AFHANKELIJK VAN HET LAND OF DE REGIO WAARIN DE AANKOOP VAN HET PRODUCT PLAATSVOND.

Apple's garantieverplichtingen voor dit hardwareproduct zijn beperkt tot de onderstaande bepalingen:

Apple, zoals in de onderstaande tabel gedefinieerd, garandeert dat dit hardwareproduct bij normaal gebruik vrij is van materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van ÉÉN (1) JAAR na de datum van aankoop in de winkel door de oorspronkelijke eindgebruiker-koper (de "Garantieperiode"). Indien zich een gebrek voordoet en Apple binnen de Garantieperiode een geldige vordering ontvangt, zal Apple naar haar keuze en voorzover wettelijk toegestaan (1) het product zonder kosten repareren met behulp van nieuwe onderdelen of onderdelen die gelijk zijn aan nieuwe onderdelen qua prestatie en betrouwbaarheid, (2) het product vervangen door een nieuw product of een product gelijk aan nieuw qua prestatie en betrouwbaarheid, en dat tenminste functioneel gelijkwaardig is aan het oorspronkelijke product, of (3) de aankoopprijs van het product restitueren. Apple kan u verzoeken om gebrekkige onderdelen te vervangen door nieuwe of door de gebruiker te installeren gereviseerde onderdelen die Apple u verstrekt ter nakoming van haar garantieverplichting. Op een vervangend product of onderdeel, inclusief een door de gebruiker te installeren onderdeel dat geïnstalleerd is overeenkomstig de door Apple verstrekte instructies, is het resterende gedeelte van de Garantieperiode van het originele product van toepassing, of een periode van negentig (90) dagen vanaf de datum van herstel of vervanging, indien dat u een langere dekking biedt. Wanneer een product of onderdeel wordt vervangen, wordt elk vervangend voorwerp uw eigendom en wordt het vervangen voorwerp eigendom van Apple. Onderdelen die Apple ter nakoming van haar garantieverplichting verstrekt, dienen te worden gebruikt in producten waarvoor garantieservice wordt gevraagd. Wanneer tot restitutie wordt overgegaan, dient het product waarvoor de restitutie wordt verstrekt aan Apple te worden geretourneerd en wordt dit eigendom van Apple.

Indien zich een gebrek voordoet en Apple na de eerste honderdachtig (180) dagen van de Garantieperiode een geldige vordering ontvangt, kunnen verzend- en behandelingskosten van toepassing zijn op elke reparatie of vervanging van een product die Apple uitvoert.

## UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

Deze Beperkte Garantie is uitsluitend van toepassing op het door of ten behoeve van Apple geproduceerde hardwareproduct dat kan worden geïdentificeerd aan de hand van het daarop aangebrachte "Apple" merk, handelsnaam of beeldmerk. Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing op niet-Apple hardware producten of software, ook indien deze verpakt of verkocht zijn in combinatie met Apple hardware. Het is mogelijk dat niet-Apple producenten, leveranciers of uitgevers hun eigen garanties verstrekken aan de eindgebruiker-koper, maar Apple verstrekt haar producten, voorzover wettelijk toegestaan, "in de huidige staat". Software die door Apple gedistribueerd wordt met of zonder de merknaam Apple (inclusief maar niet beperkt tot systeemsoftware) valt niet onder deze Beperkte Garantie. Wij verwijzen u naar de bij de software behorende licentieovereenkomst voor informatie over uw rechten met betrekking tot het gebruik hiervan. Apple garandeert niet dat de werking van het product ononderbroken of vrij van fouten zal zijn. Apple is niet verantwoordelijk voor schade die het gevolg is van het niet opvolgen van instructies betreffende het gebruik van het product.

Deze garantie is niet van toepassing op: (a) verbruiksartikelen, zoals batterijen, tenzij de storing te wijten is aan een materiaal- of fabricagefout; (b) cosmetische schade met inbegrip van, maar niet beperkt tot krassen, deuken en gebroken plastic op de poorten; (c) schade die veroorzaakt wordt door gebruik met niet-Apple producten; (d) schade die veroorzaakt wordt door een ongeval, misbruik, verkeerde toepassing, contact met vloeistoffen (morsen of onderdompelen), overstroming, brand, aardbeving of andere externe oorzaken; (e) schade die ontstaat door het in gebruik hebben van het product buiten de door Apple omschreven toegestane of bedoelde soorten gebruik; (f) schade ontstaan door een dienst (waaronder upgrades en uitbreidingen) die is uitgevoerd door iemand die geen medewerker van Apple of een Apple Authorised Service Provider is; (g) schade aan een product of onderdeel dat zonder de schriftelijke toestemming van Apple gewijzigd is teneinde de functionaliteit of het vermogen te veranderen; of (h) schade indien een Apple serienummer verwijderd of onleesbaar gemaakt is.

**Belangrijk:** Maak het hardware product niet open. Het openen van het hardware product kan schade veroorzaken die niet is gedekt door deze garantie. Alleen Apple of een Apple Authorised Service Provider dienen service te verlenen voor dit hardware product.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIJK RECHT, ZIJN DEZE GARANTIE EN DE BOVENSTAANDE VERHAALSMOGELIJKHEDEN EXCLUSIEF EN KOMEN DEZE IN DE PLAATS VAN ALLE ANDERE ZOWEL MONDELINGE ALS SCHRIFTELIJKE, WETTELIJKE, EXPLICIETE ALS IMPLICIETE GARANTIES, VERHAALSMOGELIJKHEDEN EN VOORWAARDEN. VOOR ZOVER TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIJK RECHT WIJST APPLE IN HET BIJZONDER ALLE WETTELIJKE EN IMPLICIETE GARANTIES VAN DE HAND, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VOOR VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN GARANTIES TEGEN VERBORGEN GEBREKEN. INDIEN APPLE WETTELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIES NIET RECHTMATIG VAN DE HAND KAN WIJZEN, ZIJN VOOR ZOVER TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIJK RECHT AL DEZE GARANTIES IN TIJDSDUUR BEPERKT TOT

DE TERMIJN VAN DEZE GARANTIE EN TOT DE SERVICE VAN REPARATIE OF VERVANGING, TER UITSLUITENDE KEUZE VAN APPLE. Apple wederverkopers, tussenpersonen en medewerkers zijn niet gerechtigd tot het aanbrengen van wijzigingen, uitbreidingen of toevoegingen in deze garantie. Indien enige bepaling onwettig of niet-afdwingbaar is, zal hierdoor de afdwingbaarheid of wettigheid van de overige bepalingen niet worden aangetast of beïnvloed.

BEHALVE ZOALS BEPAALD IN DEZE GARANTIE EN VOOR ZOVER TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIJK RECHT IS APPLE NIET VERANTWOORDELIJK VOOR ENIGE DIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE DIE HET GEVOLG IS VAN NIET-NAKOMING VAN EEN GARANTIEBEPALING OF ANDERE VOORWAARDE, OF OP BASIS VAN ENIGE ANDERE RECHTSGROND, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT VERLIES VAN GEBRUIK; GEDERFDE INKOMSTEN; GEDERFDE WERKELIJKE OF VERWACHTE WINST (WAARONDER GEDERFDE WINST OP CONTRACTEN); VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN GELD; VERLIES VAN VERWACHTE BESPARINGEN; VERLIES VAN HANDEL; VERLIES VAN MOGELIJKHEDEN; VERLIES VAN GOODWILL; VERLIES VAN REPUTATIE; SCHADE AAN, VERLIES OF VERMINKING VAN GEGEVENS; OF ELKE ANDERE VORM VAN INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE DOOR WELKE OORZAAK OOK, WAARONDER DE VERVANGING VAN APPARATUUR EN GOEDEREN, DE KOSTEN VAN HERSTEL, PROGRAMMERING, OF REPRODUCTIE VAN PROGRAMMA'S OF GEGEVENS OPGESLAGEN IN OF GEBRUIKT MET APPLE PRODUCTEN, EN HET NIET BEHOUDEN VAN DE VERTROUWELIJKHEID VAN GEGEVENS DIE ZIJN OPGESLAGEN IN HET PRODUCT. DE BOVENSTAANDE BEPERKING IS NIET VAN TOEAPSSING OP VORDERINGEN OP GROND VAN OVERLIJDEN OF LICHAAMELIJK LETSEL OF ENIGE WETELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VOOR OPZETTELIIK EN GROF NALATIG HANDELEN EN/OF VERZUIMEN. IN HET BIJZONDER WIJST APPLE ELKE VERKLARING VAN DE HAND DAT ZIJ IN STAAT IS ENIG PRODUCT ONDER DEZE GARANTIE TE REPAREREN, OF EEN PRODUCT TE VERVANGEN ZONDER RISICO VOOR OF VERLIES VAN DE PROGRAMMA'S OF GEGEVENS.

## HET VERKRIJGEN VAN GARANTIESERVICE

Bekijk eerst de online hulpmiddelen waarnaar verwezen wordt in de bijgaande documentatie voordat u garantieservice aanvraagt. Indien het product nog steeds niet naar behoren functioneert nadat u gebruik hebt gemaakt van deze hulpmiddelen, ga dan naar de online website: <http://www.apple.com/support/country> voor instructies hoe u de garantieservice kunt verkrijgen. U dient het door Apple geformuleerde garantieproces te volgen.

Apple kan de garantieservice op de volgende manieren verlenen i) bij een Apple Retail of AASP locatie, waar de service ter plaatse wordt uitgevoerd of van waar Apple Retail of de AASP het product naar een Apple reparatie service locatie sturen voor service; ii) door u een reeds gefrankeerde postzending te sturen (en indien u niet langer in bezit bent van de originele verpakking, kan Apple u tevens verpakkingsmateriaal toesturen) om u in staat te stellen het product naar de reparatie service locatie van Apple te sturen voor service; of iii) door u door uzelf te installeren nieuwe of gereviseerde vervangingsproducten of -onderdelen te sturen waarmee u in staat bent uw eigen product te repareren of te vervangen ("DIY Service"). Bij ontvangst van het vervangingsproduct of -onderdeel wordt het originele product of onderdeel eigendom van Apple. U gaat er dan ook mee akkoord de instructies te volgen en tijdig het originele product of onderdeel naar Apple

terug te sturen. In geval van DIY Service kan Apple uw akkoord vragen om als waarborg indien u de originele producten niet terugstuurt, uw creditcard te belasten ter waarde van de verkoopprijs van het vervangende product of onderdeel plus verzendkosten. Indien u de instructies volgt, annuleert Apple de creditcard-autorisatie, zodat u niet betaalt voor het product/onderdeel en verzendkosten. Indien u de producten/onderdelen niet volgens de instructies terugstuurt, zal Apple de creditcard belasten met het geautoriseerde bedrag.

Service mogelijkheden, beschikbaarheid van onderdelen en responstijden kunnen variëren per land. Service mogelijkheden kunnen te alle tijden worden gewijzigd. Indien het product niet kan worden hersteld in het land waar de service is gevraagd, komen verzend- en behandelingskosten eventueel voor uw rekening. Indien u garantieservice vraagt in een land waar het product niet is gekocht, draagt u zorg voor alle toepasselijke exportwetten en regels and bent u verantwoordelijke voor alle accijnzen, BTW en overige belastingen en toeslagen. In geval van internationale service kan Apple de reparaties uitvoeren met vergelijkbare onderdelen die voldoen aan de lokale standaarden. In overeenstemming met toepasselijk recht kan Apple van u verlangen dat u een aankoopbewijs overhandigt en / of voldoet aan registratievereisten voordat de garantieservice wordt verleend. Bekijk de bijgevoegde informatie voor meer details en overige informatie met betrekking tot garantieservice.

Apple bewaart en onderhoudt consumentengegevens in overeenstemming met de Apple Customer Privacy Policy, dit Apple Privacybeleid kunt u nalezen op [www.apple.com/nl/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/nl/legal/warranty/privacy).

Indien uw product gegevens of softwareprogramma's op kan slaan, dient u periodieke back-upkopieën te maken van de gegevens en programma's die de hard drive van het product of een ander opslagmedium bevat, teneinde uw gegevens te beschermen en als voorzorg tegen eventuele bedrijfsstoringen. Voordat u uw product overhandigt voor garantieservice bent u verantwoordelijk voor het behouden van een afzonderlijke kopie van de systeemsoftware, applicatiesoftware en gegevens, en voor het uitschakelen van eventuele beveiligingswachtwoorden. HET IS MOGELIJK DAT INFORMATIE OP HET OPSLAGMEDIUM VERLOREN GAAT OF WORDT GEREFORMATTEERD TIJDENS DE GARANTIESERVICE. APPLE EN HAAR TUSSENPERSONEN ZIJN NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE AAN OF VERLIES VAN PROGRAMMA'S, GEGEVENS, OF ANDERE INFORMATIE DIE IS OPGESLAGEN OP ENIG MEDIUM OF NIET-APPLE PRODUCT OF ONDERDEEL DAARVAN DAT NIET ONDER DEZE GARANTIE VALT. Uw product of een vervangend product wordt aan u geretourneerd met de configuratie die het product had bij aankoop inclusief toepasselijke updates. Indien van toepassing op uw model kunnen, als onderdeel van de garantieservice, systeemsoftware-updates worden geïnstalleerd waardoor het product niet meer naar een oudere versie van de systeemsoftware kan worden teruggezet. Hierdoor is het mogelijk dat eerder geïnstalleerde programma's van andere fabrikanten niet meer compatibel zijn met het product of daar niet meer goed op functioneren. U bent verantwoordelijk voor de herinstallatie van alle overige software, gegevens en wachtwoorden. Herstel en herinstallatie van systeem- en applicatiesoftware en gebruikersgegevens vallen niet onder deze Beperkte Garantie.

Aanvullende ondersteuning, indien beschikbaar, is te vinden op  
<http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary>.

iPod v1.6

## Warranty Obligor for Region or Country of Purchase

Region/ Country of Purchase	Apple	Address
<b>Americas</b>		
Brazil	Apple Computer Brasil Ltda	Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901
Canada	Apple Canada Inc.	7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario, Canada; L3R 5G2 Canada
Mexico	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V.	Av. Paseo de la Reforma 505, Piso 33, Colonia Cuauhtemoc, Mexico DF 06500
United States and Other Americas Countries	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.
<b>Europe, Middle East and Africa</b>		
All countries	Apple Sales International	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
<b>Asia Pacific</b>		
Australia; New Zealand; Fiji, Papua New Guinea; Vanuatu	Apple Pty. Limited.	PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia
Hong Kong	Apple Asia Limited	2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong
India	Apple India Private Ltd.	19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
Japan	Apple Japan Inc.	3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, Japan
Korea	Apple Computer Korea Ltd.	3201, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Kangnam-gu; Seoul 135-090, Korea
Afghanistan, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, Guam, Indonesia, Laos, Singapore, Malaysia, Nepal, Pakistan, Philippines, Sri Lanka, Vietnam	Apple South Asia Pte. Ltd.	7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086



Region/ Country of Purchase	Apple	Address
<b>People's Republic of China</b>	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.	B Area, 2/F, No. 6 Warehouse Building, No. 500 Bing Ke Road, Wai Gao Qiao Free Trade Zone, Shanghai, P.R.C.
<b>Thailand</b>	Apple South Asia (Thailand) Limited	25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330
<b>Taiwan</b>	Apple Asia LLC	16A, No. 333 Tun Hwa S. Road. Sec. 2, Taipei, Taiwan
<b>Other Asian Pacific Countries</b>	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

© 2009 Apple Inc. All rights reserved. Apple, the Apple logo, and iPod are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

ZD034-5055-A

Printed in XXXX